

Estimada Señora -

En (Addressing Cancer Together) Abordando Juntos el Cáncer, sabemos que padecer cáncer de mama es duro. Estamos aquí para ayudarle. Nuestro objetivo es ayudarle a obtener la atención que necesita para recuperarse del cáncer de mama. Pagaremos su tratamiento y obtendremos ayuda de otros programas que reducen el costo de la atención. A partir de hoy, somos socios que trabajamos junto con usted y su familia para que pueda obtener la ayuda que necesita.

La información que necesita está en este folleto. Por favor, léala y guárdela para saber cómo encontrarnos cuando tenga preguntas o necesite ayuda. Tendremos que trabajar juntos durante su proceso contra el cáncer. La información de este manual le ayudará a estar preparado.

Sinceramente,



Ellen Richards

Información sobre el programa ACT

Abordando Juntos el Cáncer (ACT, por sus siglas en inglés) ayuda a las personas que necesitan tratamiento contra el cáncer de mama. ACT ayuda a las personas que:

- Viven en los condados de Bastrop, Hays o Williamson
- No tienen seguro médico
- No reúnan los requisitos para recibir otro tipo de ayuda
- Tienen bajos ingresos

¿Cómo me ayuda ACT?

- El personal de ACT le puede ayudar a ponerse en contacto con el tratamiento del cáncer de mama.
- ACT paga el costo de los diagnósticos de cáncer, los medicamentos, las biopsias, la cirugía para extirpar el cáncer, la quimioterapia, la radioterapia y los chequeos.
- El personal de ACT le ayuda a solicitar programas que cubran el pago de los cuidados contra el cáncer.
- El personal de ACT le ayuda a solicitar y pagar un seguro médico cuando esté disponible.
- El personal de ACT responde preguntas y ayuda a solucionar problemas.

¿Qué tengo que hacer para que ACT me ayude?

- Llene formularios para demostrar que reúne los requisitos para recibir ayuda. Envíenos documentos como extractos bancarios o declaraciones de impuestos.
- Informe al personal de ACT si cambian sus ingresos, consigue un seguro o se muda a una nueva dirección.
- Siga el proceso para solicitar un seguro médico en caso de que esté disponible.
- Conteste a las llamadas telefónicas y correos electrónicos del personal de ACT para que podamos ayudarlo.
- Tenga paciencia. Conseguir ayuda lleva mucho tiempo y puede que sea más lento de lo que le gustaría.

¿Qué puedo hacer para prepararme?

Busque toda la información que muestre sus ingresos y los de las personas que viven con usted. Busque sus nóminas, extractos bancarios, cuentas de ahorro, declaraciones de impuestos, acciones y otras inversiones. Guarde esta información en un solo lugar para que sea fácil de encontrar.

¿Cómo puedo obtener ayuda?

1. ACT envía toda su información a (Texas Breast Specialists) Especialistas de mama de Texas y a Oncología de Texas (Texas Oncology).
2. Texas Oncology le asigna dos médicos: un cirujano de mama y un oncólogo médico. Estos médicos trabajarán con usted. El tipo de cáncer de mama y la etapa en que se encuentre el cáncer determinarán los pasos que seguirán los médicos para atenderla. Es posible que se someta a cirugía, reciba quimioterapia y/o reciba radioterapia dependiendo de sus necesidades. Colaborará con el personal y los médicos de Texas Breast Specialists y Texas Oncology para recibir su tratamiento. Texas Oncology enviará sus facturas a United Way/Addressing Cancer Together.
3. Los médicos pueden mandarla a hacerse más pruebas. Haga lo que le diga su médico.
4. La mayoría de los pacientes necesitan cirugía. Esto ocurre en un hospital local. Es posible que tenga que completar unos formularios para no tener que pagar. El personal de ACT le dará los formularios y los enviará al hospital. En la mayoría de los casos, no tendrá que pagar una cirugía. Los hospitales suelen requerir que los pacientes paguen algo por sus servicios. Por favor, planifique este pago. El personal de ACT hace todo lo posible para que este pago sea lo menos posible.

Texas Oncology fijará la fecha y hora de su intervención quirúrgica.

El anestesiólogo también le llamará antes de la cirugía. Será alguien de US Anesthesia o de National Anesthesia Partners.

5. Puede llamar o enviar un correo electrónico a ACT siempre que tenga preguntas o problemas con su tratamiento o con una factura.

¿Paga ACT por todos los servicios sanitarios? ¿Paga ACT por cualquier médico o proveedor de asistencia sanitaria?

No.

ACT tiene acuerdos de pago con:

Texas Oncology, ARA, Clinical Pathology Associates y US Anesthesia. Puede decirle al personal de estos centros que usted es paciente de United Way- Addressing Cancer Together. Pídale que llamen al 737-225-3401 o que manden un correo electrónico a ACTinfo@uwatx.org si tienen preguntas.

En caso de que Texas Oncology le envíe a otro médico o proveedor, llámenos por favor. ACT no puede pagar la atención médica de todos los médicos o proveedores. ACT solicita programas de asistencia financiera para cubrir el costo de los cuidados cuando no tenemos un contrato para pagarle a un proveedor. Pida a Texas Oncology que utilice la lista de proveedores preferidos de ACT que se encuentra al final de este paquete.

Si necesita autorización cardíaca para someterse a una intervención quirúrgica, pregunte si puede hacerse en Texas Oncology o con su médico de cabecera habitual. Si esto no es posible y su médico la remite a un cardiólogo, llame a ACT.

ACT no cubre ningún tipo de cirugía reconstructiva. Cabe esperar que esto cambie en el futuro. Si decide someterse a una cirugía reconstructiva, usted será responsable de pagarla.

¿Qué les digo a los del consultorio médico si me piden que pague?

ACT tiene acuerdos de pago con:

Texas Oncology, ARA, Clinical Pathology Associates y US Anesthesia. Puede decirle al personal de estos centros que usted es paciente de United Way-Addressing Cancer Together. Pídales que llamen al 737-225-3401 o que envíen in correo electrónico a ACTinfo@uwatx.org si tienen preguntas.

Si usted está conversando con el hospital antes de la cirugía, es posible que tenga que pagar. Sin embargo, esto deberá ser menos de 500 dólares. ACT le asesará antes de la cirugía para que usted sepa lo que le espera.

Si algún médico o profesional sanitario le pide que pague, póngase en contacto con nosotros. Siempre puede decirles que necesita un plan de pago.

¿Qué pasa si el médico o el hospital me envían una factura?

Envíe sus facturas a ACT en cuanto las reciba. Hay 3 formas de enviar sus facturas:

1. Sáquele una foto a la factura o escanéela y envíela a través de este sitio web:

<https://tinyurl.com/ACTcaresUW>

2. Envíe las facturas por FAX a 877-512-8834

3. Envíe las facturas por correo a:

United Way for Greater Austin
Attn: ACT
5930 Middle Fiskville Rd, 5º piso
Austin, TX 78752

Si usted le toma una foto o escanea la factura con su teléfono, por favor asegúrese de que la imagen sea fácil de ver y de leer.

¿Paga ACT otros tipos de servicios?

No. ACT sólo paga los servicios relacionados con el cáncer de mama. ACT no cubre ningún tipo de cirugía reconstructiva.

¿Es ACT un seguro médico?

No. ACT es un programa benéfico, no un seguro médico.

ACT tiene previsto ayudar a las pacientes a inscribirse en planes de seguro médico y pagar las primas por ellas. Aún estamos trabajando en esta parte del programa.

¿Y si necesito ayuda con el transporte?

ACT le ayudará a buscar transporte.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con ACT si tengo preguntas?

Favor de llamar al 737-225-3401 o envíe un correo electrónico a ACTinfo@uwatx.org si necesita ayuda.

ACT es un programa de beneficencia, no un seguro médico. ACT puede ayudar cuando tenemos dinero en nuestro presupuesto. Podemos cambiar a quien ayudamos cuando nuestros fondos estén escasos.

Los servicios de ACT se financian, total o parcialmente, con una subvención federal del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos.

LISTA DE PROVEEDORES PREFERENTES DE ACT**Hospital services for surgery**

ACT submits a financial assistance application ahead of surgery so the patient does not have to pay upfront when they qualify for assistance. **Advance notice of surgery and location** is critical for ACT to get the assistance in place.

1. Ascension Seton – clear and fast process to secure financial assistance
2. St. David’s Hospital – takes up to 6 weeks to secure financial assistance
3. Cedar Park Regional – clear process, only attempted once but successful
4. Christus Santa Rosa – did not have any patients go to this hospital in 2022

Imaging

Please refer ACT patients to ARA with referral/billing code ACTUW

Labs

- ACT has a contract with Clinical Pathology Associates (this may only apply to hospital based services)
- Quest/MedFusion has a patient assistance program
- ACT is working on an agreement with Clinical Pathology Labs

Genetic Testing

These testing providers have PAP programs:

- Invitae
 - Submit order as Insurance. Enter the insurance type as "Other" and type 'PAPUNINSURED' as the insurance type. It would be helpful to have the PAP application up front, but not required.
- Myriad Genetics
 - To qualify for financial assistance, patients must meet criteria outlined by Myriad – see Financial Assistance for Uninsured Patients, Medical Criteria:
<https://myriad.com/about-myriad/myriad-cares/financial-assistance-program/>
- Ambry Genetics
 - When patient and genetic counselor/doctor are completing “TRF” patient needs to request to be considered for PAP.
- Agendia (Genomic profiling)
Submit the patient as a self-pay